（様式９）

**当該サービスの管理運営について**

|  |
| --- |
| (1)　危機管理体制について  【マニュアルや体制の確立についての考え等を記載してください。】 |
|  |
| (2)　事故防止・安全対策及び事故発生時の対応について |
|  |
| (3)　苦情処理のための体制について |
|  |
| (4)　災害や感染症流行時における利用者への対応方針  【災害や感染症流行時における業務継続体制の考え方等を記載してください。】 |
|  |

　　※　記入欄は、適宜追加してください。